

TAHAP PENGUASAAN, SIKAP DAN MINAT PELAJAR KOLEJ KEMAHIRAN  
TINGGI MARA TERHADAP MATA PELAJARAN BAHASA INGGERIS

NADZALINDA BINTI HJ. KAMSUR

Laporan projek ini dikemukakan sebagai memenuhi syarat penganugerahan  
Sarjana Pendidikan Teknikal (Rekabentuk Instruksional dan Teknologi)

Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional  
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

JANUARI 2015

## DEDIKASI

*Khas buat,*

*Ayahanda dan Bonda...*

*Almarhum Hj. Kamsur bin Mahadi & Hj. Sarah bt Sajid*

*Terima kasih tak terhingga di atas segala kasih sayang,*

*Restu, doa dan pengorbanan yang diberikan selama ini*

*Buat suami tersayang*

*Encik Abu Bakar bin Abdul Rahim*

*Anak-anak yang dikasihi M. Amirul Syahmi,*

*Nur Amirah Syahmina dan Nur Amirah Insyirah*

*serta adik beradik yang dikasihi...*

*Sokongan dan pengorbanan kalian telah memberikan kesempatan*

*untuk diri ini merasai erti kejayaan. Diharapkan kejayaan ini*

*menjadi kejayaan seluruh keluarga tercinta...*

*Sekalung penghargaan buat penyelia projek sarjana*

*Dr. Azita binti Ali*

*Terima kasih atas tunjuk ajar, bimbingan, dorongan dan*

*keperihatinan yang dicurahkan*

*Buat sahabat-sahabat seperjuangan,*

*Terima kasih di atas segalanya.....*

## PENGHARGAAN

### *“Dengan Nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang”*

Alhamdulillah, bersyukur ke hadrat Allah SWT, dan selawat ke atas nabi kita, Nabi Muhammad SAW dan keluarganya, kerana dengan limpah rahmat-NYA, saya dapat menyiapkan Laporan Projek Sarjana ini, sebagai memenuhi sebahagian syarat Penganugerahan Sarjana Pendidikan Teknikal (Rekabentuk Instruksional Dan Teknologi).

Dalam kesempatan ini, saya ingin menyatakan penghargaan saya kepada pihak Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional (FPTV) Universiti Tun Hussein Onn Malaysia, terutamanya kepada penyelia saya iaitu Dr. Azita bt Ali di atas sokongan dan tunjuk ajar yang berguna dari beliau bagi membolehkan saya menyiapkan Laporan Projek Sarjana ini. Terima kasih juga kepada Panel Penilai Dr Marlina dan Dr. D’oria Islamiah yang telah memberi teguran dan bimbingan dalam menjayakan penyelidikan ini.

Jutaan penghargaan ditujukan kepada keluarga, terutamanya buat suami tersayang yang banyak memberi sokongan, emak dan ayah yang banyak berkorban, anak-anak yang menjadi kekuatan diri ini, begitu juga adik-beradik yang tidak jemu mendorong dan membantu dari segenap segi sepanjang pengajian ini.

Terima kasih juga saya ucapkan kepada semua rakan kerana berkongsi maklumat dan sumber-sumber rujukan yang membantu saya dalam menyiapkan Laporan Projek Sarjana ini.

Semoga Allah SWT merahmati kalian semua. Amin...

Terima kasih.

## ABSTRAK

Kajian ini dilakukan untuk mengenal pasti tahap penguasaan, sikap dan minat pelajar Kolej Kemahiran Tinggi Mara Sri Gading terhadap Bahasa Inggeris. Kajian yang dijalankan ini berbentuk deskriptif atau lebih dikenali sebagai kaedah tinjauan. Seramai 325 orang pelajar Diploma in Construction Technology dari Kolej Kemahiran Tinggi Mara di daerah Batu Pahat telah dipilih sebagai sampel dalam kajian ini. Data yang diperoleh melalui instrument soal selidik telah dianalisis untuk mendapatkan pengukuran min, sisihan piawai, dan Pekali Korelasi Pearson untuk melihat hubungan hasil dapatan data. Manakala, frekuensi dan peratusan digunakan bagi mengukur penguasaan pelajar. Hasil dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap penguasaan Bahasa Inggeris pelajar adalah berada pada tahap sederhana manakala faktor utama yang mempengaruhi penguasaan Bahasa Inggeris tersebut adalah minat diikuti oleh sikap. Hasil dapatan menggunakan pekali Korelasi Pearson juga menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara sikap dengan penguasaan Bahasa Inggeris dan antara minat dengan penguasaan Bahasa Inggeris. Kajian menunjukkan bahawa semakin positif sikap dan minat pelajar terhadap pengajaran dan pembelajaran Bahasa Inggeris semakin tinggi pencapaian mereka. Hasil daripada kajian ini diharapkan dapat membantu pelajar dalam meningkatkan penguasaan Bahasa Inggeris dengan memupuk sikap positif dalam diri serta meningkatkan minat mereka terhadap Bahasa Inggeris dengan lebih baik. Oleh itu, diharap kajian ini dapat memberi panduan kepada pihak-pihak yang terlibat dalam membuat kajian yang akan datang.

## ABSTRACT

The aim for this study is to identify the English skills among the students at Kolej Kemahiran Tinggi Mara. Descriptive method is used in this requirement and it also known as survey method. There are 325 students of Diploma in Construction Technology from Kolej Kemahiran Tinggi Mara in Batu Pahat are chosen as the sample in this study. The data is collected from the questionnaire that has been analyzed to get the mean score, standard deviation and the inference correlation test. The finding showed that the mastery in English among the students is medium while the key factor that influenced in English Language is interest followed by attitude. Apart from that, Pearson analysis showed that there are significant correlation between the student attitudes and also their interest towards English implementation subject and student's performance. Results from this research are expected to assist students in improving English proficiency by fostering positive attitudes in themselves and increase their interest in better English. Therefore, with this study perhaps it can be a guideline for further research in the future.



PTM  
PERPUSTAKAAN TUNJUK TINGGI MARA

## KANDUNGAN

<b>BAB</b>	<b>PERKARA</b>	<b>MUKA SURAT</b>
	<b>PENGESAHAN STATUS TESIS</b>	
	<b>JUDUL</b>	<b>i</b>
	<b>PENGAKUAN</b>	<b>ii</b>
	<b>DEDIKASI</b>	<b>iii</b>
	<b>PENGHARGAAN</b>	<b>iv</b>
	<b>ABSTRAK</b>	<b>v</b>
	<b>ABSTRACT</b>	<b>vi</b>
	<b>KANDUNGAN</b>	<b>vii</b>
	<b>SENARAI RAJAH</b>	<b>xi</b>
	<b>SENARAI JADUAL</b>	<b>xii</b>
	<b>SENARAI LAMPIRAN</b>	<b>xiv</b>
	<b>SENARAI SINGKATAN</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
	1.1 Pengenalan	1
	1.2 Latar Belakang Masalah	2
	1.3 Penyataan Masalah	6
	1.4 Objektif Kajian	7
	1.5 Persoalan Kajian	8
	1.6 Hipotesis	8
	1.7 Kepentingan Kajian	9
	1.7.1 Pelajar	9
	1.7.2 Guru	9
	1.7.3 Sekolah	9
	1.7.4 Ibu bapa	9

1.7.5	Masyarakat	10
1.7.6	Jabatan Pendidikan Negeri	10
1.7.7	Kementerian Pelajaran Malaysia	10
1.8	Skop Kajian	10
1.9	Batasan Kajian	11
1.10	Kerangka Konsep Kajian	11
1.11	Definisi Operasional dan Istilah	11
1.11.1	Bahasa Inggeris	12
1.10.2	Penguasaan	12
1.10.3	Sikap	12
1.10.4	Minat	12
1. 12	Rumusan	12

## **BAB 2 KAJIAN LITERATUR 13**

2.1	Pengenalan	13
2.2	Kepentingan Bahasa Inggeris	13
2.3	Penguasaan Bahasa Inggeris	17
2.4	Faktor Kelemahan Pelajar Dalam Mata Pelajaran Bahasa Inggeris:	24
2.4.1	Sikap	24
2.4.2	Minat	27
2.5	Kepentingan Bahasa Inggeris Dalam Dunia Pekerjaan	31
2.6	Rumusan	33

## **BAB 3 METODOLOGI KAJIAN 34**

3.1	Pengenalan	34
3.2	Reka Bentuk Kajian	34
3.3	Populasi dan Sampel Kajian	35
3.4	Instrumen Kajian	36
3.4.1	Set Soal Selidik	36
3.4.1.1	Bahagian A : Ciri demografi responden	37
3.4.1.2	Bahagian B i. Penguasaan	37
	ii. Sikap	37
	iii. Minat	37

3.4.2	Kesahan dan Kebolehppercayaan Kajian	38
3.5	Kajian Rintis	39
3.6	Profesor Pengumpulan Data	40
3.7	Prosedur Analisis Data	41
3.7.1	Ujian Normaliti	42
3.8	Kerangka Operasi	43
3.9	Analisis Inferensi	45
3.10	Rumusan	45
<b>BAB 4</b>	<b>ANALISIS DATA</b>	<b>46</b>
4.1	Pengenalan	46
4.2	Prosedur Menganalisis Data	46
4.2.1	Analisis Demografi	47
4.2.1.1	Jantina	47
4.2.1.1	Bangsa	48
4.2.1.3	Keputusan Peperiksaan Bahasa Inggeris Semester 1 Tahun 2014	48
4.3	Analisis Tahap Penguasaan	51
4.4	Analisis Aspek Sikap	54
4.5	Analisis Aspek Minat	57
4.6	Kesimpulan	59
4.7	Analisis Ujian Normaliti	59
4.8	Analisis Hubungan Antara Aspek Sikap Terhadap Tahap Penguasaan Bahasa Inggeris	61
4.9	Analisis Hubungan Antara Aspek Minat Terhadap Tahap Penguasaan Bahasa Inggeris	64
4.10	Rumusan	66
<b>BAB 5</b>	<b>PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN</b>	<b>67</b>
5.1	Pengenalan	67
5.2	Perbincangan	68
5.2.1	Tahap Penguasaan Pelajar Kolej Kemahiran Tinggi Mara Terhadap Mata Pelajaran Bahasa Inggeris	69



5.2.2	Aspek Sikap Pelajar Kolej Kemahiran Tinggi Mara Terhadap Mata Pelajaran Bahasa Inggeris	71
5.2.3	Aspek Minat Pelajar Kolej Kemahiran Tinggi Mara Terhadap Mata Pelajaran Bahasa Inggeris	74
5.2.4	Hubungan Antara Aspek Sikap Terhadap Penguasaan Bahasa Inggeris	76
5.2.5	Hubungan Antara Aspek Minat Terhadap Penguasaan Bahasa Inggeris	77
5.3	Kesimpulan	78
5.4	Cadangan	82
5.4.1	Cadangan Kepada Pihak Kolej Kemahiran Tinggi Mara	82
5.4.2	Cadangan Kajian Lanjutan	82
5.6	Rumusan	83

<b>RUJUKAN</b>	85
----------------	----

<b>LAMPIRAN</b>	96
-----------------	----



PTTA UTHM  
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

## SENARAI RAJAH

1.1	Kerangka Konsep Kajian	11
3.1	Kerangka Operasi Kajian	44
4.1	Keputusan Peperiksaan Bahasa Inggeris Semester Satu 2014	49
4.2	Taburan Min Tahap Penguasaan	60
4.3	Taburan Min Aspek Sikap	61
4.4	Taburan Min Aspek Minat	61
4.5	Taburan Min Tahap Penguasaan Mengikut Q-Q Plot	62
4.6	Taburan Min Aspek Sikap Mengikut Q-Q Plot	63
4.7	Taburan Min Tahap Penguasaan Mengikut Q-Q Plot	64
4.8	Taburan Min Aspek Minat Mengikut Q-Q Plot	65



PTTA  
PERPUSTAKAAN TUNJUKKAN ARAH

## SENARAI JADUAL

2.1	Pencapaian Peperiksaan Sesi Januari-Jun (English For Communications)	22
2.2	Pencapaian peperiksaan Sesi Januari-Jun (Intermediate English Communications)	22
2.3	Pencapaian Peperiksaan Sesi Januari-Jun (English Proficiency Communications)	23
3.1	Pembahagian Item Soal Selidik	37
3.2	Skor Pemberat Skala Likert	38
3.3	Interpretasi Skor <i>Alpha Cronbach</i>	39
3.4	Penilaian Kebolehpercayaan	40
3.5	Nilai Pekali Kebolehpercayaan <i>Alpha Cronbach</i>	40
3.6	Prosedur Analisis Data	41
3.7	Tafsiran Statistik	42
3.8	Pekali Kolerasi	42
4.1.	Pecahan Bahagian Soalan Di Dalam Borang Soal Selidik	46
4.2	Bilangan Responden Mengikut Jantina	47
4.3	Bilangan Responden Mengikut Bangsa	48
4.4	Pencapaian Responden Dalam peperiksaan Semester 1 Bahasa Inggeris Mengikut Jurusan	49
4.5	Pencapaian Responden Dalam Peperiksaan Semester 1 Bahasa Inggeris Mengikut Gred	50
4.6	Penentu Tahap Skor Min	51
4.7	Keputusan Analisis Berdasarkan Aspek Penguasaan	52
4.8	Keputusan Analisis Berdasarkan Aspek Sikap	55
4.9	Keputusan Analisis Berdasarkan Aspek Minat	57
4.10	Ujian Normaliti	60

4.11	Hubungan Antara Tahap Penguasaan Dan Aspek Sikap	62
4.12	Keputusan Hipotesis	63
4.13	Hubungan Antara Tahap Penguasaan Dan Aspek Minat	64
4.14	Keputusan Hipotesis	65



PTTA UTHM  
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

**SENARAI LAMPIRAN**

A	:	Borang Soal Selidik
B	:	Pengesahan Soal Selidik
C	:	Surat Permohonan Kebenaran Menjalankan Kajian
D	:	Surat Kebenaran Membuat Kajian
E	:	Jadual Krejcie dan Morgan
F	:	Output SPSS
G	:	Carta Gant



PTTA UTHM  
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

**SENARAI SINGKATAN**

DBP	Dewan Bahasa dan Pustaka
IPTA	Institut Pengajian Tinggi Awam
IPTS	Institut Pengajian Tinggi Swasta
KBSM	Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah
KKTM	Kolej Kemahiran Tinggi Mara
KPM	Kementerian Pendidikan Malaysia
PMR	Penilaian Menengah Rendah
PPD	Pejabat Pendidikan Daerah
SPM	Sijil Pelajaran Malaysia
SPSS	Statistical Package for Social Science
UPP	Unit penilaian Peperiksaan
UTHM	Universiti Tun Hussein Onn Malaysia



PTT  
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Pengenalan**

Era globalisasi meletakkan Malaysia berhadapan dengan pelbagai cabaran. Malaysia perlu meningkatkan daya saing dan meningkatkan kualiti pendidikan bertaraf dunia untuk menjadi sebuah negara membangun sepenuhnya menjelang tahun 2020. Penggunaan dan kemahiran Bahasa Inggeris amat penting dalam era globalisasi. Kebanyakan kerajaan di negara membangun, termasuk Malaysia mula menekankan dan menggesa masyarakat mereka yang ingin maju dan mempunyai daya saing supaya berusaha menguasai Bahasa Inggeris. Menurut Abdul Rasyid (2005), Bahasa Inggeris yang menyalurkan pemikiran dan budaya barat amat penting untuk pemodenan dan kemajuan masyarakat Malaysia. Maka perlulah diberi penekanan kepada pelajar-pelajar institusi pengajian tinggi kerana mereka merupakan golongan barisan hadapan yang akan menentukan masa depan negara dan bangsa.

Kebolehan mereka untuk berkomunikasi dalam bahasa Inggeris dengan baik adalah sangat penting dan kritikal dalam memastikan negara tidak ketinggalan pada masa akan datang. Ianya juga adalah untuk memastikan bahawa mereka menepati kehendak pasaran kerja yang semakin sengit persaingannya yang menuntut kepada pekerja yang bukan hanya berpengetahuan dan berkemahiran, bahkan berkebolehan untuk bertutur serta menulis dalam bahasa Inggeris dengan baik.

Menurut Ariffin (2005), keperluan Bahasa Inggeris dalam pelbagai bidang pendidikan dan pekerjaan professional menyebabkan masyarakat mempelajari untuk memahami bahasa ini. Dalam pendidikan, antara cabaran terpenting yang perlu didukung oleh para mahasiswa khususnya bakal pendidik ialah bagaimana mereka boleh menyediakan diri dengan penguasaan Bahasa Inggeris sebagai tiket untuk melangkah masuk ke alam pekerjaan. Sebagaimana sedia maklum, Bahasa Inggeris

merupakan bahasa utama dunia yang membolehkan penduduk seluruh dunia berinteraksi secara mudah dan berkesan. Menurut Mohd Azizuddin (2006), dalam bidang seperti teknologi maklumat dan komunikasi juga, Bahasa Inggeris banyak digunakan untuk memperoleh ilmu dan maklumat. Ini disokong oleh Jamil (2002) bahawa hampir 99 peratus maklumat dalam internet adalah dalam Bahasa Inggeris.

Penulisan dan pertuturan merupakan aspek penting sebagai perakam bahasa yang melibatkan fikiran, pengetahuan, teknik, gaya dan pencermin kebolehan menggunakan tatabahasa yang betul (Najmuddin, 2005). Kemahiran menulis dan bertutur dalam Bahasa Inggeris harus disokong oleh faktor luaran dan dalaman. Faktor dalaman antaranya berasaskan sikap dan penerimaan individu terhadap kepentingan mempelajari bahasa tersebut. Guru memainkan peranan yang amat penting ketika menyampaikan pengajaran agar pelajar tidak berasa bimbang, yakin dan bermotivasi. Hal ini selari dengan pendapat oleh Amran (2003) yang menyatakan bahawa kesedaran tentang keperluan dan kepentingan Bahasa Inggeris akan menimbulkan sikap yang positif dalam kalangan pelajar. Perkara ini seterusnya akan mendorong pelajar sehingga sanggup berbelanja sendiri membeli bahan sokongan pembelajaran dan seterusnya bersedia untuk menggunakannya untuk kerjaya mereka. Satu sesi pengajaran yang baik perlu melibatkan kemahiran guru memadankan kaedah pengajaran dengan objektif pembelajaran pelajar dan juga gaya pembelajaran mereka (Hashim & Yaakub, 2003).

Hasil dapatan kajian yang telah dilaksanakan oleh Abdul Aziz & Tengku Ahmad (2011) mendapati aspek sikap yang mempengaruhi keberkesanan penggunaan Bahasa Inggeris berada pada tahap sederhana. Hal ini menunjukkan pelajar bersetuju bahawa faktor sikap dapat mempengaruhi keberkesanan penggunaan Bahasa Inggeris. Secara keseluruhannya ramai pelajar tidak berapa minat Bahasa Inggeris tetapi mereka mempelajarinya kerana ia berguna.

## **1.2 Latar Belakang Masalah**

Pada masa ini, salah satu masalah pendidikan yang amat ketara adalah kelemahan pelajar menguasai Bahasa Inggeris. Walaupun Bahasa Inggeris telah diajar daripada pra sekolah, sekolah rendah hinggalah peringkat sekolah menengah, pelajar lulusan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) masih tidak boleh bertutur dan menulis dalam Bahasa Inggeris (Hamid, 2005). Berdasarkan statistik yang dikeluarkan oleh Kementerian



Pelancongan (2008) mendapati lebih kurang 22.9 juta orang pelancong menjadikan Malaysia sebagai destinasi pelancongan pada tahun ini. Namun kita menghadapi masalah apabila tidak semua rakyat Malaysia mampu berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris. Malaysia mempunyai lokasi-lokasi pelancongan yang unik dan menarik tetapi pelancong menghadapi masalah untuk berkomunikasi terutama di lokasi yang terbabit. Pemandu-pemandu teksi yang membawa mereka juga tidak mampu berkomunikasi dengan orang asing hanya kerana lemah Bahasa Inggeris samada dari segi perbendaharaan kata, format mahupun tatabahasa.

Bahasa Inggeris sememangnya penting bagi merealisasikan hasrat kerajaan untuk memajukan negara bagi mencapai Wawasan 2020 supaya setanding dengan negara lain. Penggunaan dan penguasaan Bahasa Inggeris hendaklah dititikberatkan kerana bahasa Inggeris merupakan bahasa antarabangsa yang digunakan secara meluas. Penggunaan Bahasa Inggeris di Malaysia diajar secara formal dan dimasukkan sebagai silibus pada seawal pendidikan pra-sekolah (Stapa *et al.*, 2007). Mata pelajaran Bahasa Inggeris wajib diambil oleh semua pelajar dari darjah satu hingga tingkatan lima. Malah, penggunaan bahasa Inggeris juga diperhebatkan di universiti-universiti tempatan dalam proses pembelajaran.

Dalam Persidangan Pengajaran dan Pembelajaran di Peringkat Pengajian Tinggi 2007 yang bertema '*Ke Arah Peningkatan Kualiti Modal Insan*' menjelaskan penggunaan Bahasa Inggeris bukan hanya untuk memenuhi keperluan dan pendidikan asas semata-mata, namun yang lebih penting ia dapat membantu di dalam keperluan pekerjaan dan sosial individu pada masa akan datang. Justeru itu, persediaan awal di peringkat persekolahan dan Institut Pengajian Tinggi wajar sekali bagi membantu mempertingkatkan prestasi mahasiswa akan datang, di samping bekalan ilmu yang disediakan. Justeru itu, usaha negara untuk melahirkan dan mewujudkan masyarakat Malaysia abad ke-21 yang maju berdaya saing dan globalisasi, mampu tercapai.

Selain itu, pekerjaan merupakan satu keperluan terutamanya semasa kegawatan ekonomi melanda dunia. Menurut Rabey (2001), kegagalan penguasaan Bahasa Inggeris yang baik akan menyebabkan pelajar gagal mendapatkan tempat bekerja dan menyambung pelajaran. Kementerian Pengajian Tinggi (2010) dalam Laporan Eksekutif Pengesanan Graduan 2010 kira-kira 43,000 orang graduan sedang menganggur sehingga akhir 2010. Manakala menurut Jabatan Perangkaan Negara (2010) dalam Laporan Banci Penduduk 2011, peratusan pengangguran rakyat

di Malaysia sehingga Oktober 2011 adalah sebanyak tiga (3) peratus. Seramai 40,000 orang siswazah yang menganggur kerana gagal mendapatkan pekerjaan yang sesuai disebabkan mereka tidak fasih bertutur atau pun menulis dalam Bahasa Inggeris.

Fenomena kelemahan penguasaan Bahasa Inggeris dalam kalangan pelajar pada hari ini berada pada tahap yang membimbangkan (Hashim, 2010). Apatah lagi, segala syarat kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam dan Swasta (IPTA/IPTS) mengenakan segala syarat yang amat ketat kerana persaingan yang hebat di mana pelajar-pelajar berebut untuk mendapat tempat pengajian pada hari ini. Di bahagian iklan yang menggunakan surat khabar sebagai media penyampai, banyak dipaparkan tawaran biasiswa bagi pelajar yang ingin melanjutkan pelajaran dan kepujian di dalam Bahasa Inggeris pada peringkat Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) merupakan salah satu syarat yang utama. Dapatan yang diperoleh oleh Surif *et al.*, (2006) mendapati, faktor dan tahap penguasaan Bahasa Inggeris dalam kalangan pelajar berada pada tahap yang sederhana. Hasil dapatan beliau menunjukkan, penguasaan Bahasa Inggeris dalam kalangan pelajar adalah pada tahap sederhana. Mereka tidak dapat menguasai kemahiran berkomunikasi secara lisan dan bertulis dalam Bahasa Inggeris dengan baik, tidak menguasai pengetahuan dalam mata pelajaran yang diajar dalam Bahasa Inggeris dengan baik dan kurang penguasaan bagi bahasa tersebut di dalam kelas. Tahap penggunaan Bahasa Inggeris dalam kalangan pelajar juga adalah pada tahap sederhana. Dapatan kajian Abdul Latif (2004) menunjukkan bahawa sebilangan besar kurang menggunakan Bahasa Inggeris sama ada dalam komunikasi, membuat rujukan atau pun aktiviti harian mereka.

Berdasarkan analisa keputusan peperiksaan Penilaian Menengah Rendah (PMR) 2013 pula turut menunjukkan peratus kegagalan yang meningkat. (Unit Peperiksaan Sekolah, 2013). Dalam peperiksaan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) pula terdapat penurunan yang sangat ketara pada tahun 2012 dan 2013. Keputusan SPM di peringkat sekolah, peringkat daerah Batu Pahat dan peringkat Negeri Johor menunjukkan berlakunya penurunan jumlah pelajar yang memperoleh A+, A mahupun A- (Jabatan Pendidikan Negeri Johor 2013). Begitu juga bagi pelajar Kolej Kemahiran Tinggi Mara yang tiada seorang pun yang memperoleh A+ dalam peperiksaan Bahasa Inggeris semester 1 (Unit Penilaian dan Peperiksaan Kolej Kemahiran Mara, 2014).

Punca utama tahap penguasaan pelajar berada pada tahap lemah dalam Bahasa Inggeris berbanding bangsa lain adalah disebabkan adanya perasaan malu dan tidak yakin dengan kemampuan diri terhadap Bahasa Inggeris (Walqui, A. 2000). Selain itu, minat terhadap Bahasa Inggeris yang mendalam perlu ada dalam diri pelajar, rakan sekumpulan, sekolah, jiran dan masyarakat. Ini akan dapat memberi kesan yang hebat kepada proses pembelajaran Bahasa Inggeris. Minat terhadap penyelidikan tentang strategi belajar telah terbukti dalam pendidikan bahasa. Penyelidikan tentang minat strategi belajar yang diamalkan oleh pelajar-pelajar bahasa di barat sudah lama dijalankan. Menurut Mahamod dan Embi (2003), walaupun kajian lebih berfokus kepada pembelajaran bahasa asing atau bahasa kedua, namun di Malaysia kajian dalam bidang yang sama masih berkurangan terutamanya dalam pendidikan bahasa. Lantaran itu, ia telah mencetuskan minat dan kesedaran para penyelidik dan pendidik bahasa terhadap kepentingan strategi pembelajaran yang berkesan yang perlu dikuasai oleh para pelajar (Mahamod & Embi 2000; Abu Bakar, 2001).

Kelemahan dalam Bahasa Inggeris perlu ditangani dengan lebih efektif dan praktis. Pelbagai bentuk kemahiran perlu dikembangkan kepada pelajar seperti kemahiran berfikir, kemahiran menulis, dan kemahiran komunikasi perlu mendasari perkembangan profesion keguruan. Kementerian pendidikan telah memandang serius keperluan ini dari semua aspek termasuk keperluan kurikulum, pendidikan sendiri dan penyediaan tenaga pengajar yang terlatih bagi mendidik generasi yang merealisasikan matlamat tersebut. Penguasaan Bahasa Inggeris penting kerana dunia telah mengiktiraf bahasa ini sebagai bahasa sejagat. Malaysia memerlukan tenaga mahir yang mampu menulis dan bertutur dalam Bahasa Inggeris dengan baik dan berkesan (Tajul Ariffin, 2010). Suasana pembelajaran yang kurang interaktif dan hanya berpusat kepada guru memberi kesan kepada kefahaman pelajar di dalam proses pembelajaran pelajar masih bergantung kepada arahan yang diberikan oleh guru dan mengharapkan guru memberi idea-idea dan garis panduan bagi memudahkan mereka menyiapkan sesuatu tugas. Selain itu, menurut kajian Sihes & Ei (2008). Sikap malu pelajar telah mendorong mereka untuk diam sepanjang pengajaran. Mereka tidak mahu menjawab secara sukarela malah tidak mahu memberikan sebarang pendapat kerana tidak berani untuk memulakan perbualan. Mereka bersikap demikian kerana merasa rendah diri dan takut ditertawakan oleh rakan-rakan. Hal ini disokong oleh Lee (2006) di mana pelajar dilihat kurang aktif

dalam mempelajari dan menggunakan Bahasa Inggeris di dalam bilik darjah. Mereka tidak suka bertanya soalan apatah lagi untuk menjawab soalan dan hanya bergantung kepada tenaga pengajar. Ini menjadi punca tahap penguasaan pelajar dalam Bahasa Inggeris kurang memuaskan.

Bahasa Inggeris juga memainkan peranan yang penting dalam bidang teknikal. Keupayaan untuk menulis dan bertutur dalam Bahasa Inggeris merupakan satu kelebihan besar kepada pelajar teknikal memandangkan kebanyakan bahan rujukan bagi mata pelajaran teknikal adalah di dalam bahasa Inggeris. Menurut statistik Dewan Bahasa dan Pustaka (DBP), sejak tiga puluh tahun lalu, hanya lapan ratus hingga seribu buah buku pengajian tinggi diterbitkan dalam Bahasa Malaysia. Lebih menyedihkan lagi, hampir enam puluh peratus buku-buku ini tidak lagi wujud dalam pasaran. Oleh itu, pelajar perlu mempunyai penguasaan Bahasa Inggeris yang baik jika ingin menimba lebih banyak ilmu pengetahuan dan kemahiran dalam bidang teknikal.

Berdasarkan latar belakang masalah yang disenaraikan, pengkaji mendapati bahawa satu tindakan harus segera diambil bagi menangani masalah pelajar tidak menguasai kemahiran menulis dan bertutur dalam Bahasa Inggeris.

### **1.3 Pernyataan masalah**

Bahasa Inggeris adalah satu mata pelajaran yang sangat penting di sekolah baik di peringkat menengah rendah mahupun menengah atas. Dalam proses pengajaran dan pembelajaran Bahasa Inggeris, kaedah yang digunakan oleh guru adalah penting untuk membolehkan pelajar berjaya dan menyukai mata pelajaran tersebut. Banyak penyelidikan mendapati bahawa pelajar lemah dalam Bahasa Inggeris ini kerana pengajaran dan pembelajaran guru kurang berhasil dan menarik (Kailani & Ismail, 2007). Dalam usaha untuk menarik minat pelajar untuk belajar, pengkaji akan mengkaji apakah faktor yang mempengaruhi pelajar dalam menguasai Bahasa Inggeris agar mereka tidak mengalami kesukaran sewaktu mencari pekerjaan kelak.

Minat merupakan suatu sifat afektif pada diri seseorang yang akan menjadi faktor utama mempengaruhi pelajar untuk belajar (Mok, 2004). Pada kebiasaannya, pelajar yang tergolong daripada peringkat remaja lebih cenderung melakukan perkara-perkara yang diminatinya sahaja. Manakala menurut Jaafar (2007) pula, beliau menyatakan sikap seseorang boleh memberi kesan kepada prestasi dan juga

kepuasan individu. Ini jelas menunjukkan sikap seseorang itu akan mempengaruhi tindakan yang dilakukan samada untuk meningkatkan tahap prestasi kerja yang dilakukan dan juga kepuasan dalam kerja yang diceburi.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dinyatakan, kajian berkaitan penguasaan dalam mata pelajaran Bahasa Inggeris dalam kalangan pelajar lepasan sekolah menengah perlu dititikberatkan. Antara isu yang dapat dikenal pasti dalam kajian ini adalah kekurangan jumlah pelajar yang memperoleh A+, A dan juga A- dalam subjek Bahasa Inggeris di peringkat Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) di sekolah menengah seluruh Malaysia amnya dan di negeri Johor sendiri khususnya (Pejabat Pendidikan Daerah Batu Pahat, 2013). Manakala masalah yang serupa turut di hadapi di Kolej Kemahiran Tinggi Mara (KKTM), di mana tiada seorangpun yang memperolehi A+ dalam peperiksaan Bahasa Inggeris semester satu (Unit Penilaian dan Peperiksaan KKTM, 2014).

Kesimpulannya, pengkaji berhasrat untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi pelajar dalam menguasai Bahasa Inggeris demi meningkatkan pencapaian pelajar dan seterusnya membantu dalam bidang pekerjaan.

#### **1.4 Objektif Kajian**

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi pelajar dalam menguasai Bahasa Inggeris di Kolej Kemahiran Tinggi Mara demi meningkatkan pencapaian mereka sebelum menempuh alam pekerjaan.

Secara khusus, kajian ini dijalankan adalah untuk :

- i. Menenal pasti tahap penguasaan pelajar terhadap mata pelajaran Bahasa Inggeris.
- ii. Menenal pasti aspek sikap pelajar terhadap mata pelajaran Bahasa Inggeris.
- iii. Menenal pasti aspek minat pelajar terhadap mata pelajaran Bahasa Inggeris.
- iv. Menenal pasti hubungan antara faktor sikap terhadap penguasaan pelajar dalam Bahasa Inggeris.
- v. Menenal pasti hubungan antara faktor minat terhadap penguasaan pelajar dalam Bahasa Inggeris.

## 1.5 Persoalan kajian

Secara khusus, kajian ini bertujuan untuk menjawab soalan-soalan yang berikut

- i. Apakah tahap penguasaan pelajar terhadap mata pelajaran Bahasa Inggeris?
- ii. Apakah aspek sikap pelajar terhadap mata pelajaran Bahasa Inggeris?
- iii. Apakah aspek minat pelajar terhadap mata pelajaran Bahasa Inggeris?
- iv. Adakah faktor sikap mempunyai hubungan yang signifikan terhadap penguasaan pelajar dalam mata pelajaran Bahasa Inggeris?
- v. Adakah faktor minat mempunyai hubungan yang signifikan terhadap penguasaan pelajar dalam mata pelajaran Bahasa Inggeris?

## 1.6 Hipotesis

Pengkaji telah membangunkan 4 hipotesis bagi merungkai persoalan kajian keempat dan kelima.

- (i) Persoalan kajian keempat : Apakah terdapat hubungan yang signifikan antara faktor sikap terhadap penguasaan Bahasa Inggeris?

Ho1 : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara aspek sikap pelajar terhadap penguasaan Bahasa Inggeris.

Ha1: Terdapat hubungan yang signifikan antara aspek sikap pelajar terhadap penguasaan Bahasa Inggeris.

- (ii) Persoalan kajian kelima : Apakah terdapat hubungan yang signifikan antara faktor minat terhadap penguasaan Bahasa Inggeris?

Ho1 : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara aspek minat pelajar terhadap penguasaan Bahasa Inggeris.

Ha1: Terdapat hubungan yang signifikan antara aspek minat pelajar terhadap penguasaan Bahasa Inggeris.

## **1.7 Kepentingan Kajian**

Kajian ini bertujuan untuk meningkatkan lagi keberkesanan proses pengajaran dan pembelajaran Bahasa Inggeris dalam kalangan pelajar Kolej Kemahiran Tinggi Mara. Antara kepentingan kajian terhadap golongan sasaran pengkaji ialah:-

### **1.7.1 Pelajar**

Pelajar perlu menyedari kepentingan menguasai kemahiran menulis Bahasa Inggeris. Pelajar juga dapat meningkatkan usaha mereka untuk memajukan diri dan mengurangkan segala kelemahan yang ada pada diri. Selain itu, pelajar dapat meningkatkan tahap penguasaan mereka bersesuaian dengan kebolehan dan kemahiran masing-masing.

### **1.7.2 Guru**

Guru dapat membantu dan membimbing pelajar untuk memberi gambaran jelas terhadap garis panduan yang perlu ada pada setiap pelajar agar mereka boleh menguasai Bahasa Inggeris dengan cekap dan betul disamping pengetahuan yang sedia ada.

### **1.7.3 Kolej**

Membantu pihak kolej menambah input atau maklumat tentang perkara-perkara yang perlu dititik beratkan dalam membantu pelajar meningkatkan tahap penguasaan mereka dalam Bahasa Inggeris bagi menentukan kejayaan cemerlang mereka di peringkat peperiksaan. Hal ini juga dapat memberikan garis panduan kepada pihak kolej dalam merangka pelbagai program kesedaran kepada pelajar-pelajar tentang kelebihan dan masa hadapan mereka.

### **1.7.4 Ibu Bapa**

Memberi kesedaran kepada ibu bapa dalam membentuk minat dan mendorong anak-anak supaya bermotivasi terhadap penguasaan Bahasa Inggeris sama ada melalui



persekitaran, bahan bacaan ataupun multimedia yang akan dapat menambah pengetahuan dan idea-idea kepada pelajar. Sokongan ibu bapa amat diperlukan bagi memastikan anak-anak mempunyai minat yang tinggi, sikap yang positif serta bermotivasi.

#### **1.7.5 Masyarakat**

Memberi kesedaran kepada masyarakat dalam mewujudkan persekitaran yang bermotivasi terhadap kepentingan Bahasa Inggeris.

#### **1.7.6 Jabatan Pendidikan Negeri**

Hasil kajian ini diharapkan dapat memberi maklumat penting terhadap pengurusan pendidikan diperingkat negeri agar dapat melihat faktor-faktor penting dalam mewujudkan kesedaran pelajar, ibu bapa, serta masyarakat dalam membantu untuk mencapai matlamat ini. Maklumat ini juga berguna agar pelbagai kursus kesedaran dan persediaan terhadap Bahasa Inggeris dapat disediakan.

#### **1.7.7 Kementerian Pelajaran Malaysia**

Hasil kajian ini diharapkan dapat digunakan untuk mengesan kompetensi dalam penguasaan Bahasa Inggeris dalam kalangan pelajar sekolah menengah dan kesannya kepada hala tuju kerjaya pelajar dan membantu merangka lebih banyak program-program di peringkat sekolah dan kolej pada masa hadapan.

### **1.8 Skop Kajian**

Bersesuaian dengan tajuk kajian, Skop kajian ini adalah tertumpu kepada pelajar-pelajar Kolej Kemahiran Tinggi Mara (KKTM). Kajian ini hanya memfokuskan kepada aspek sikap dan minat dalam mempengaruhi penguasaan pelajar terhadap Bahasa Inggeris. Responden adalah terdiri daripada pelajar-pelajar semester 1 dan 2 KKTM Seri Gading.



## RUJUKAN

- Abd. Salam, M. F. (2003). *Sikap dan Motivasi Pembelajaran Bahasa Inggeris Serta Implikasinya Terhadap Pencapaian : Satu Analisis di Kalangan Pelajar Sekolah Menengah Pedalaman Sabah*. Fakulti Pendidikan: UKM.
- Abdul Aziz, N. A. & Tengku Ahmad, T. A. H. D. (2011) *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Bahasa Inggeris Dalam Kalangan Pelajar Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin*. Jabatan Perdagangan, Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin.
- Abdul Ghafar, M. N. (1999). “*Penyelidikan Pendidikan*.” Skudai: Universiti Teknologi Malaysia. Dicapai pada Jun 10, 2014, dari <http://www.eprints.utm.my/19547/1/JTVEE-4-2011-005.pdf>
- Abdul Ghafar, M. N. (2000). *Penyelidikan Pendidikan* Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Abdul Latiff, A. ( 2004 ). *Perkaitan Antara Tahap Kemahiran Generik Dengan Prestasi Pelajar: Kajian Kes Terhadap Pelajar Tahun Akhir Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia*”. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Abdul Rasyid, A. R. (2005). *Profesionalisme Keguruan Prospek dan Cabaran*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Abu Bakar, A., Tor, S. H. & Omar, R. (2005). *Mengubah Persepsi Pelajar Terhadap Penggunaan Bahasa Inggeris Melalui Pembentangan Soalan Esei Dalam Kelas Tutoran Biologi: Satu Kajian Tindakan*. Kolej Matrikulasi Pahang.
- Abu Bakar, M. N. (2001). *Strategi Pembelajaran Bahasa Melayu di Kalangan Pelajar Tingkatan 4: Satu Tinjauan*. Penulisan Latihan Ilmiah. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor.

- Abu Hanifah, A. (2008) *Penguasaan Dan Penggunaan Bahasa Inggeris Dalam Kalangan Pelajar-pelajar PKPG Kemahiran Hidup*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda.
- Abu, M. S. & Tasir, Z. (2001). *Pengenalan Kepada Analisa Data Berkomputer SPSS 10.0*. Kuala Lumpur: Venton Publishing.
- Abu, M. S. & Tasir, Z. (2003). *Analisa Data Berkomputer SPSS 11.5 For Windows Edisi Pertama*. Kuala Lumpur: Publishing (M) Sdn. Bhd.
- Amran, T. (2003). "*Penguasaan Bahasa Inggeris Di Kalangan Pelajar Tahun 4 SPA Fakulti Pendidikan*". Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda.
- Amran, T. (2003). *Status Penguasaan,Kebolehan Bertutur, Sikap, Motivasi dan Dorongan Ibu Bapa*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda.
- Anis, S. T. (2010). *Hubungan Antara Penglibatan Dalam Aktiviti Praktikal, Keupayaan Visualisasi Spatial dan Pendapaian Akademik Dalam Kalangan Pelajar Vokasional*. Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana.
- Ardi, N. (2005). *Sikap terhadap bahasa Melayu dan penggunaannya di kalangan pelajar Universiti di Selatan Thailand*. Universiti Malaya, Kuala Lumpur: Tesis Ph.D.
- Ariffin, K. (2005). *English in Education: Issues and Challenges in the Malaysia Classroom*. Shah Alam: Pusat Penerbitan Universiti (UPENA) Bahasa dalam Kalangan Pelajar Tingkatan 2. *Jurnal e- Bangi*, 3(3), 1-17.
- Atan, M. (2003). *Sikap, Minat, Pengaruh Rakan Sebaya dan Pengajaran Guru Pelajar-Bahasa Sebagai Satu Cara Mengatasi Masalah Kepelbagaian Pelajar dalam Kelas Bahasa*. *Prosiding Seminar Pendidikan Kebangsaan 2000*.
- Baker, C. (2002). *Attitude and Language*. Clevedon: Multilingual Matters.
- Baki, R. (2003). *Pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu*. Shah Alam :Karisma.
- Bohari, S. (2008). *Kesediaan Untuk Menceburi Bidang Keusahawanan Di Kalangan Pelajar-Pelajar Bumiputera Tingkatan Empat Di Tiga Buah Sekolah Sekitar Skudai, Johor*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana

- Che Shariff, F. (2004). *Persepsi Guru Terhadap Pengajaran dan Pembelajaran Sains dan Matematik dalam Bahasa Inggeris*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda.
- Chellamal Bagavathy, A. (2005). Mengatasi kelemahan murid menguasai aspek tatabahasa dalam Bahasa Melayu melalui cara permainan bahasa. *Prosiding Seminar Penyelidikan Pendidikan IPBA 2005*. Dicapai pada Mei 10, 2014, dari <http://www.web.apps.emoe.go.my/ipba/cd1/article52.pdf>
- Chew, F. P. (2008). *Pengajaran Sains dan Matematik dalam Bahasa Inggeris (PPSMI): Penerimaan dan Kesannya Terhadap Status Bahasa Melayu*. Universiti Malaya: Tesis Sarjana.
- Chong, C. K. (2003). *Hubungan Antara Sikap, Minat dan Persepsi dengan Prestasi Matematik Pelajar Sekolah Menengah Jenis Kebangsaan Confucian, Kuala Lumpur*. Fakulti Pendidikan, Unversiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda.
- Choong, L. K. (2008). *Falsafah dan Pendidikan Di Malaysia Untuk Program Perguruan Pendidikan Rendah Pengajian 4 Tahun*. Selangor: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.
- Choong, L. K. (2009). *Pengurusan Bilik Darjah dan Tingkah Laku untuk Program Ijazah Sarjana Muda Perguruan*. Kuala Lumpur: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.
- Chua, Y. P. (2006). *"Asas Statistik Penyelidikan"*. Fakulti Pengajian Pendidikan. Universiti Putra Malaysia.
- Chua, Y. P. (2006). *Kaedah dan Statistik Penyelidikan: Kaedah Penyelidikan. Buku 1 Malaysia*: Mc Graw-Hill (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Chua, Y. P. (2012). *"Asas Statistik Penyelidikan"*. Fakulti Pengajian Pendidikan. Universiti Putra Malaysia.
- Clyne, M. & Sharifian, F. (2008). English as an Internatioal Language: Challenges and Possibilities. *Australia Review of Applied Linguistics*, 31(3), 1-11.
- Creswell, J. W. (2005). *"Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research."* 2th Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall. Dewan Bahasa dan Pustaka dan Pustaka.
- Donald, H. M., Theresa, L. W. (2007). *"Research Method."* Thomson Wordsworth
- Gardner, R. C. & Lambert, W. (2003). *Attitude and Motivation in Second Language Learning*. Rowley, Mass: Newbury House.

- Gardner, R. C. (1985). *Social Psychology and Second Language Learning: The Role Of Attitudes and Motivation*. London: Edward Arnold Publishers.
- George, D. & Mallery, P. (2009). *SPSS for Windows Step by Step: A Simple Guide and Reference, 16.0 Update (9<sup>th</sup> ed.)*. Boston: Pearson.
- Hall, J., Malhotra, N., Shaw, M., Oppenheim, P. (2002) “*Marketing Research*”. Second Edition. Prentice Hall.
- Hamdan, A. R., Sihes, A. J., Ramli, J. & Ismail, M. (2006). *Tahap Minat, Pengetahuan dan Kemahiran, Latihan Guru dan Beban Tugas Guru Program Pemulihan Khas Sekolah Kebangsaan Daerah Pontian, Johor*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Hamid, A. B. (2005). *Bahasa Inggeris Sebagai Bahasa Pengantar*. Selangor: PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Hashim, S. & Yaakub, R. (2003). *Psikologi pembelajaran dan personaliti*. Gombak, Selangor: PTS Publication and Distributors Sdn Bhd.
- Hashim, Y. (2010). *Teknologi Pengajaran*. Shah Alam: Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Hasim, J (2003). *Pandangan Pelajar Tingkatan 1 Sekolah Menengah Luar Bandar Terhadap Pengajaran Guru Mata Pelajaran Sains dan Matematik dalam Bahasa Inggeris*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda.
- Hee, K. L., (2006). *Kebolehan Pelajar-Pelajar Menhuasai Bahasa Inggeris dalam Pengajaran dan Pembelajaran Sains dalam Bahasa Inggeris di Sekolah Menengah Kebangsaan Daerah Pontian, Johor*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda. Dicapai pada April 30, 2014, dari <http://www.ipbl.edu.my/inter/penyelidikan/jurnal>
- Hussin, S. & Abdul Razak, A. Z. (2004). *Perlaksanaan Dasar Bahasa Inggeris dalam Pengajaran Sains dan Matematik: Dapatan Kajian*, Universiti Malaya: Tesis Sarjana.
- Ibrahim, A. A. (2002). *Penggunaan ABM dalam Pengajaran dan Pembelajaran Matematik*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Jaafar (2007). *Meningkatkan keupayaan menulis karangan sepanjang sekurang-kurangnya 350 patah perkataan dalam masa yang ditetapkan menggunakan*

- kaedah salin dan jalin*. Dicapai pada April 30, 2014, dari <http://www.smk-jakir.net/modules/news/JurnalMunsi/NoorAainah>
- Jamil, A.Z. (2002). *Melayu, Bahasa dan Budaya*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka, Selangor: Pearson Malaysia Sdn. Bhd.
- Jenny, W. C. S. (2008). *Hubungan Sikap Terhadap Mata Pelajaran Sains Dengan Penguasaan Konsep Asas Sains Pelajar Tingkatan Dua*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda.
- Johari, K. (2004). “*Penyelidikan Dalam Pendidikan: Konsep dan Prosedur*”. Petaling Jaya.
- Kailani, I. & Ismail, K. (2007). *Mengenal Pasti Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Pelajar Kurang Cemerlang Dalam Mata Pelajaran Sains. Satu Kajian Tinjauan Di Sebuah Sekolah Menengah Luar Bandar*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Kamaruddin, I. F. (2002). *USM Usaha Hasilkan Siswazah Berkualiti*. Universiti Sains Malaysia.
- Kamro, M. (2012). *Kesediaan Menceburi Kerjaya Kejuruteraan Binaan Dalam Kalangan Pelajar Jurusan Binaan Bangunan di Sekolah Menengah Vokasional*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Kassim, F. (2008). *Faktor Pemilihan Kerjaya Pelajar Tingkatan Empat Kejuruteraan Elektrik Kejuruteraan Awam Di Sekolah Menengah Teknik Terengganu, Terengganu*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. (2006). *Pelan Induk Pembangunan Pendidikan 2006-2010 (Edisi Pelancaran)*. Putrajaya: Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan. Dicapai pada Mei 20, 2014, dari <http://www.moe.gov.my>
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2003). *Sukatan Pelajaran Bahasa Inggeris Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah*. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (2010). *Punca Graduan Sukar Dapat Kerja*. Dicapai pada Mei 20, 2014, dari <http://blog.mohe.gov.my/2012/11/punca-graduan-sukar-dapat-kerja.html>

- Kementerian Pelancongan (2008). Kenyataan Akhbar (2010). “Laporan Eksekutif Pengesanan Graduan” Berita Harian, 23 *Kinabalu, Sabah*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Ijazah Sarjana.
- Kirkpatrick, A. (2007). *World Englishes: Implications for International Communication and English Language Teaching*. Cambrige: Cambridge University Press.
- Konting, M. M. (2004). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Konting, M. N. (2000). “*Kaedah Penyelidikan Pendidikan*.” Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Krejcie R. V. & Morgan D.W. (1970). *Determining Sample Size for Research. Educational and Psychological Measurement*. No. 30, pp. 607-610.
- Langan, J. A. P. & Mahamod, Z. (2011). Sikap dan Motivasi Murid Iban dalam Mempelajari Bahasa Melayu sebagai Bahasa Kedua. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu, Universiti Kebangsaan Malaysia, Kuala Lumpur*.
- Lau, T. K. & Awang, Z. (2001). *Statistik Asas UiTM*. Selangor: Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Lee, S. S. (2006). *Kajian Mengenai Pelajar Pencapaian Tinggi dan Pelajar Pencapaian Sederhana Dalam Menyelesaikan Masalah Sains Dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu*, Johor: UTM.
- Maarof, N. (2003). *Keupayaan Menguasai Bahasa Inggeris di Kalangan Pelajar Melayu Sekolah Menengah dalam Era Globalisasi*. Selangor: Universiti Kebangsaan Malaysia, Buletin Pendidikan, Bil 10, ms. 3-5.
- Mahamod, Z. dan Embi, M. A. (2000). Pengenalpastian Gaya dan Strategi Pembelajaran Bahasa Sebagai Satu Cara Mengatasi Masalah Kepelbagaian Pelajar Dalam Kelas Bahasa. *Prosiding Seminar Pendidikan Kebangsaan 2000*.
- Mahamod, Z. dan Embi, M. A. (2003a). Strategi Pembelajaran Bahasa Pelajar Sekolah Menengah. *Jurnal Bahasa*, 3(2), 263-319.
- Mc Dermott, R. J. & Sarrela, P. D. (1996). *Health Education Evaluation and Measurement. A Practitioner's Perspective. 2nd Edition*, New Jersey. Prentice Hall Englewood, 147-148.



- Md Basar, M. H. (2007). *Kemahiran belajar di kalangan Pelajar Tahun Akhir Jabatan Pendidikan Sains dan Matematik, Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Ijazah Sarjana.
- Md Desa, M. N. (2003). *Tahap Penguasaan Bahasa Inggeris Sebagai Persediaan Untuk Kerjaya dalam Kalangan Pelajar Pendidikan Teknikal dan Kejuruteraan*.
- Md Zain, M. S. (2003). *Persepsi pelajar Terhadap Penguasaan Bahasa Inggeris di Kalangan Pelajar SPI*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Mendeng, J. (2004). *Perlaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran Sains Matematik dalam Bahasa Inggeris. Tinjauan Persepsi Pelajar 3 Buah Sekolah Daerah Kota Tinggi*.
- Minghat, A. D. & Disun, S. A. (2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Kursus Rekaan dan Jahitan di Daerah Muar, Negeri Johor. *Journal of Technical, Vocational & Engineering Education*, 4, 58-76.
- Miskam, M. (2002). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian dalam Mata Pelajaran di Kalangan Aliran Teknik dan Vokasional di Sekolah Menengah Teknik dan Vokasional Negeri Johor*. Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda.
- Mohamad, M. (2004). *Mengkaji Masalah Pembelajaran Sains KBSM dalam Bahasa Inggeris*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Mohammad Askar, M. N. H. (2002). *Faktor-Faktor Kelemahan Pelajar dalam Mata Pelajaran Reka Cipta di Empat Buah Sekolah di Negeri Perak*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Mohd Amin, N. F. & Abd Rahim, A. (2009). *Tahap Penguasaan Bahasa Inggeris Sebagai Persediaan untuk Kerjaya dalam Kalangan Pelajar Pendidikan Teknikal dan Kejuruteraan*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Mohd Tahir, L. & Baharudin, F. (2008). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelajar Sekolah Menengah Tuisyen Bahasa Inggeris di Pusat-pusat Tuisyen di Sekitar Zon Keramat, Kuala Lumpur*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Mohd Tahir, L. (2008). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelajar Tuisyen di Sekitar Zon Keramat, Kuala Lumpur*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.

- Mohd. Azizuddin (2006). *Tahap Kompetensi Guru Sekolah Rendah Terhadap Pengajaran Sains dan Matematik dalam Bahasa Inggeris*. Universiti Teknologi Malaysia, Johor.
- Mohd. Noh, S. (2002). *Reka Bentuk Penyelidikan Falsafah, Teori dan Praktis*. Universiti Putra Malaysia, Serdang.
- Mok, S. S. (2000). *Pedagogi 2: Pelaksanaan Pengajaran (Edisi Kedua)*. Kuala Lumpur: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.
- Mok, S. S. (2002). *Psikologi Pendidikan Untuk Kursus Diploma Perguruan Semester 2*. Selangor: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.
- Mok, S. S. (2004). *Psikologi Pendidikan untuk Kursus Diploma Perguruan Semester 3*. Subang Jaya: Kumpulan Budiman.
- Mok, S. S. (2010). *Literature dan Kaedah Penyelidikan*. Selangor: Penerbitan Multimedia Sdn. Bhd.
- Muhamad Zaaba & Ismail, Z. (2004). Motivasi Belajar dan Harga Diri: Hubungan dengan Pencapaian Akademik dan Kegiatan Kokurikulum Pelajar Sekolah Menengah. *Journal Article UUM*, 187, 2-18.
- Najmuddin, N. A. (2005). "Sikap Pelajar Matrikulasi Terhadap Pengajaran dan Pembelajaran Dalam Bahasa Inggeris." Kolej Matrikulasi Melaka.
- Nordin, A. (2005). *Student's Perception on Teaching Learning English*. Buletin Fakulti Pendidikan UTM, 14(1), pp.39-47.
- Nordin, A., & A Kahar, N. (2010). *Faktor-faktor Yang Mungkin Mempengaruhi Pelaksanaan Program Bimbingan Taulan Dalam Membantu Guru Sains Menguasai Bahasa Inggeris Di Sekolah*. Universiti Teknologi Malaysia. 1-9. Tidak diterbitkan. Dicapai pada 28 Jun 2014 dari <http://eprints.utm.my/10728/>
- Nordin, F. (2008). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persediaan Belajar Guru Untuk Mengajar Matematik dalam Bahasa Inggeris*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Nordin, T. A., Ahmad, R., & Abdul Rahim, R. (2007). *Membina Pelajar Cemerlang: Evolusi Pembelajaran Sepanjang Hayat*. 1<sup>st</sup> ed. Johor: Universiti Teknologi Malaysia.



- Owi, K. H. (2004). *Penguasaan Kemahiran Berkomunikasi di Kalangan Pelajar Tahun 4 Pendidikan Teknik dan Vokasional Fakulti Pendidikan di Universiti Teknologi Malaysia Sebagai Pesediaan Untuk Kerjaya*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda.
- Quek, M. L. (2006). *Pengaruh Rakan Sebaya dengan Pencapaian Matematik di Kalangan Pelajar Tingkatan 4 di Daerah Batu Pahat*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda.
- Rabey, G.P. (2001). *Motivation is response*. *Industrial and Commercial Training*, 33(1), 26-28.
- Rashid, A. R. (2005). *Profesionalisme Keguruan Prospek dan Cabaran*. Kuala Lumpur.
- Roxanne, M. S. (2005). Assessing the relationship between attitude toward mathematics and achievement in mathematics: A meta-analysis. *Journal for Research in Mathematics Education*, 28(1), 26-47.
- Royo, M. A. & Mahmood, H. (2008). *Faktor-Faktor Kelemahan yang Mempengaruhi Pencapaian Cemerlang Pelajar dalam Mata Pelajaran Reka Cipta di Tiga Buah Sekolah Menengah Akademik di Daerah Johor Bahru*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Sayuti, S., Yeo Kee Jiar, Sihes, A. J. & Mohd Kosnin, A. (2000). *"Psikologi Pendidikan"*. Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Sekaran, U. (2000). *Metode Penelitian Untuk Bisnis. Edisi Keempat*. Penerjemah: Kwan Men Yon. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Shaffian, Z. (1991). *Latar Belakang dan Sikap Pelajar-pelajar Melayu dan Kaitannya Dengan Prestasi Dalam Mata Pelajaran Matematik Moden*. Universiti Kebangsaan Malaysia: Tesis Sarjana Muda.
- Sihes, A. J. & Ei, S. M.(2008). *Masalah Pembelajaran Pelajar Tahun Empat Program Khas Pensiswazahan Guru (Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Sikh Mohamad, R. (2008). *Kesediaan Pelajar Dalam Mengikuti Mata Pelajaran Vokasional di Sekolah Menengah Harian Luar Bandar Daerah Jerantut, Pahang*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda.

- Stapa, S. H., Abu Bakar, N. & Abdul Latiff, R. (2007). *Literasi Penulisan Bahasa Inggeris Dalam Kalangan Pelajar Luar Bandar: Implikasi Terhadap Pengajaran dan Pembelajaran*. Universiti Kebangsaan Malaysia: Tesis Sarjana.
- Sukanti, S. (2011). Penilaian Afektif Dalam Pembelajaran Akuntansi. *Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia*, 9(1), 74-82. Dicapai pada Jun 22, 2014, dari <http://journal.uny.ac.id/index.php/jpakun/article/view/960/770>
- Sulaiman, S. & Abu Bakar, U. M. (2008). *Kesediaan Bakal Guru Sains Untuk Mengajar Dalam Bahasa Inggeris: Satu Tinjauan ke Atas Pelajar Tahun Akhir Fakulti Pendidikan*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Surif, J., Ibrahim, N. H. & Kamaruddin, M. I. (2006). *Masalah Pembelajaran Matematik dalam Bahasa Inggeris di Kalangan Pelajar Tingkatan 2 Luar Bandar*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Surif, J., Ibrahim, N. H. & Kamaruddin, M. I. (2006). Masalah Pembelajaran Matematik Dalam Bahasa Inggeris di Kalangan Pelajar Tingkatan 2 Luar Bandar Persidangan Tahunan Pendidikan Guru, 6-8 Sept 2006, Kota Kinabalu, Sabah.
- Tajul Arifin, H. (2010). *Minat dan Penguasaan Pelajar Dalam Mata Pelajaran Pengurusan Makanan di SMT (ERT) Azizah, Johor Bahru*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana Muda.
- Tarmizi Amran. (2003). *Penguasaan Bahasa Inggeris di kalangan pelajar-pelajar Tahun 4SPA, E dan J, Fakulti Pendidikan UTM: Kajian tentang status penguasaan, kebolehan bertutur, sikap, motivasi dan dorongan ibu bapa*. (Tesis Sarjana Muda). Universiti Teknologi Malaysia, Johor.
- Unit Penilaian & Peperiksaan 2014: *Kolej Kemahiran Tinggi Mara Seri Gading, Batu Pahat*.
- Unit Penilaian & Peperiksaan 2013: *Pejabat Pelajaran Daerah Batu Pahat*.
- Unit Penilaian & Peperiksaan 2013: *Jabatan Pelajaran Negeri Johor*
- Walqui, A. (2000). *Contextual Factors in Second Language Aquisition*. Eric Digest, 1-5.
- Wiersma, W. (2000). *Research Methods in Education: An Introduction (7ed)*. Needham Heights: A Pearson Education Company.

- Yahaya, A. & Ismail, N. (2008). *Faktor-faktor Mempengaruhi Pemilihan Kursus dan Masalah-masalah Pembelajaran Dalam Mempengaruhi Pencapaian Akademik Pelajar Tingkatan 4 Aliran Teknikal Di Tiga Buah Sekolah Menengah Teknik Di Negeri Sembilan*. Seminar Kebangsaan Kemahiran Insaniah dan Kesejahteraan Sosial, 18/8/2008-19/8/2008, Mahkota Hotel Melaka.
- Yahaya, A. (2010). *Sejauh Manakah Faktor Keluarga Dapat Mempengaruhi Pencapaian Pelajar Dalam Mata Pelajaran Bahasa Inggeris*. Universiti Teknologi Malaysia.
- Yahaya, A. Hashim, S. & Mohd Azizuddin, F. (2008). *Tahap Kompetensi Guru Sekolah Rendah Terhadap Pengajaran Sains dan Matematik dalam Bahasa Inggeris*. 1<sup>st</sup> .ed. Johor Bahru: Universiti Teknologi Malaysia.
- Yahaya, A., Ramli, J. & Boon, Y. (2007). *Sumbangan Sikap Terhadap Pencapaian Pelajar Dalam Mata Pelajaran Bahasa Inggeris: Sejauh Manakah Hubungan Ini Relevan?*
- Yusof, R., Othman, N. & Karim, F. (2005). Strategi Pembelajaran Pengalaman Berasaskan Model Kolb Dalam Pendidikan Perakauanan. *Jurnal Pendidikan*, 30, 113-128.
- Zanzali, N. A. & Che Din, F. (2008). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persediaan Bakal Guru untuk Mengajar Matematik dalam Bahasa Inggeris*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.

